



Doorzicht is een publicatie van Van Luin, in samenwerking met VLC & Partners, waarin actuele ontwikkelingen door specialisten worden gedeeld met klanten en relaties.

Doorzicht

Augustus 2021

Ontwikkelingen in de markt voor cyberverzekeringen

Cyberincidenten zijn aan de orde van de dag, dagelijks lezen we over grote datalekken, ransomware betalingen en onderzoeken en boetes vanuit de toezichthouders (o.a. Autoriteit Persoonsgegevens). Naast het feit dat cybercriminelen steeds actiever worden tonen ze zich ook steeds creatiever en professioneler waardoor het steeds moeilijker wordt om ze buiten de deur te houden. In deze Doorzicht een korte schets van de ontwikkelingen in de verzekeringsmarkt rond cyber.

Schade door cyberaanvallen neemt toe

Niet alleen het aantal cyberincidenten groeit exponentieel maar ook de schade als gevolg van een incident wordt steeds omvangrijker. Denk hierbij aan de kosten voor juridische hulp, IT (forensische) specialisten, media-experts en de schade zelf o.a. bedrijfsstilstand, losgeld, schadevergoedingen aan derde, boetes en herstel c.q. vervanging van systemen en apparatuur.

De kans op impactvolle cyberschade is bijzonder groot en daarom is het essentieel om de weerbaarheid van organisaties te stimuleren. Dit vraagt om een holistische aanpak door het nemen van zowel organisatorische als technologische maatregelen. De resterende risico's kunnen dan met een cyberverzekering geheel of gedeeltelijk worden opgepakt.

Belang van een cyberverzekering neemt toe, ook voor MKB bedrijven en klein zakelijk segment

Sinds een aantal jaren zijn de verschillende risico's van een cyberincident te verzekeren middels een cyberverzekering. Een cyberverzekering biedt een verscheidenheid aan dekkingen variërend van ondersteuning door first response organisaties, gespecialiseerde juristen en IT security bedrijven tot het betalen van losgeld en schadevergoedingen.

Dit verzekeringsproduct heeft zijn roots in Amerika waar deze verzekering inmiddels al vele jaren aangeboden wordt en voor veel bedrijven standaard in het pakket zit. Voor veel Nederlandse bedrijven is deze verzekering nog een relatief nieuw product ondanks dat deze verzekering ook hier al enige jaren zeer actief wordt aangeboden door diverse partijen.

We zien echter dat het aantal cyberverzekeringen dat afgesloten wordt, met name in het MKB en klein zakelijk segment, beperkt is. Dit staat haaks op de risico's en de potentiële impact van een cyberincident. Daarbij komt ook nog dat wet- & regelgevers zich steeds nadrukkelijker profileren o.a. door bestuurders & commissarissen aansprakelijk te houden voor het gebrek aan passende maatregelen om deze cyber risico's te beperken. Dit alles heeft ook zijn weerslag op de verzekeraars die cyberverzekeringen aanbieden aangezien deze relatief weinig premie ontvangen in

vergelijking met de groeiende schadebetalingen die ze moeten doen. Hierdoor zijn er al een aantal verzekeraars gestopt met het aanbieden van deze verzekering en zien andere verzekeraars zich genoodzaakt in te grijpen door onder andere de eigen risico's en/of premie te verhogen al dan niet in combinatie met het beperken van de dekking (denk hierbij aan een sublimiet voor ransomware). Daarnaast zie je dat verzekeraars de cyberrisico's op andere verzekeringsproducten expliciet uitsluiten of verregaand beperken teneinde de cyberrisico's verzekeraar te houden.

Fraude is niet of nauwelijks te verzekeren

Eenzelfde beweging hebben we ook al eens gezien bij de fraudeverzekeringen welke de financiële schade als gevolg van fraude door werknemers en oplichting door derden dekt. Ook hierbij was sprake van relatief beperkte animo om je als bedrijf te verzekeren tegen

deze risico's, maar waren de schadebetalingen op de afgesloten fraudepolis dusdanig fors dat deze verzekering vandaag de dag nog maar zeer beperkt aangeboden wordt en alleen tegen hoge premies en forse eigen risico's.

De markt voor cyberverzekeringen

Met andere woorden de markt voor cyberverzekeringen is enorm in beweging en zal zich de komende jaren verder moeten ontwikkelen teneinde levensvatbaar te blijven. Daarbij zal het van belang zijn dat er voldoende premiestromen komen om het groeiende aantal incidenten te kunnen blijven verzekeren en moet er meer duidelijkheid komen over de verzekeraarbaarheid van een aantal belangrijke dekkingsaspecten zoals boetes en losgeld betalingen aan criminele organisaties. De

korte termijn verwachting is dan ook dat de premies zullen stijgen, eigen risico's verhoogd zullen worden en de condities beperkt gaan worden. Daarnaast zullen de acceptatierichtlijnen en schadeafhandeling verder aangescherpt worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verplicht en tijdig updaten van de software anders accepteren verzekeraars het risico niet c.q. vervalt de dekking.

Meer weten?

Bij Van Luin gaan we graag met u in gesprek om de specifieke risico's voor uw bedrijf in kaart te brengen en te onderzoeken welke preventieve maatregelen en/of verzekeringen mogelijk zijn om cyberrisico's zo goed mogelijk te mitigeren.

Robert Havekotte



030-2326328 (direct)

06-29052077 (mobiel)

robert@vanluin.nl

Disclaimer

De informatie in deze publicatie is algemeen en niet toegespitst op uw persoonlijke situatie. De informatie is daarom geen advies of een aanbod voor een overeenkomst. Ondanks de voortdurende zorg en aandacht die wordt besteed aan de samenstelling van onze publicaties en de daarin opgenomen gegevens, kan Van Luin niet instaan voor de volledigheid, juistheid of voortdurende actualiteit van de gegevens. Van Luin aanvaardt daarom geen enkel aansprakelijkheid ten aanzien van enige schade (met inbegrip van gederfde winst), die op enigerlei wijze voortvloeit uit de informatie die in deze publicatie wordt aangeboden.