



Whitepaper

Casemanagement

De meerwaarde van de (onafhankelijke) casemanager

Als werkgever is het belangrijk om aandacht te besteden aan preventie en verzuimbegeleiding. Verzuim kan niet alleen veel geld kosten, het kan ook de continuïteit van uw onderneming in gevaar brengen. Voorkomen van verzuim is dus beter dan genezen. Helaas is niet alle verzuim te voorkomen. Daarom is het belangrijk om het overzicht te bewaren en uw processen op orde te hebben zodat u grip houdt op het verzuimdossier en op de verzuimkosten.

In dit whitepaper leest u meer over

- > Tot welke bedrag verzuimkosten kunnen oplopen
- > De rol van de bedrijfsarts en het UWV
- > Hoe een casemanager u kan helpen om verzuimkosten te beperken

Partner van

Meer grip op verzuim

Verzuim en arbeidsongeschiktheid houdt veel werkgevers bezig. En dat is niet gek. Een werkgever moet een zieke werknemer minimaal twee jaar het loon doorbetalen. In deze periode hebben zowel de werkgever als de werknemer verschillende verplichtingen.

Verplichtingen werkgever

Als u als werkgever te maken krijgt met -langdurig- ziekteverzuim is het van belang te weten welke verplichtingen u heeft, hoe u de betrokken interne en externe partijen aanstuurt en op welk moment u welke actie moet ondernemen. Hoe kunt u als werkgever overzicht houden op het steeds veranderende gebied en verplichtingen van de Sociale Zekerheid?

Als een werkgever het overzicht dreigt kwijt te raken en als gevolg daarvan niet meer aan de verplichtingen voldoet, kan dit verstrekken gevolgen hebben. Naast de directe verzuimkosten als loondoorbetaling en vervangingskosten kunt u op de langere termijn denken een oplopende verzekerings- en/of WHK-premie, lastige verzuimdossiers of problemen met de arbodienst.

Verplichtingen werknemer

Voor de werknemer is -langdurig- ziekteverzuim vaak een nieuwe en onzekere situatie. Vragen die uw werknemers mogelijk hebben:

- > Wat wordt er van hem of haar verwacht?
- > Bij wie kan de werknemer terecht met vragen over het verzuim en de verplichtingen rondom de re-integratie?
- > Welke invloed heeft de arbeidsongeschiktheid op het inkomen?

Verplichting(en) werkgever bij zieke werknemer in het 1e jaar



De kosten van verzuim

Wist u dat werknemers die na 26 weken nog steeds verzuimen een verhoogde kans hebben om in te stromen in de WGA? Het is belangrijk om al in een zo'n vroeg mogelijk stadium de werknemer te laten re-integreren. Of een concreet plan te hebben voor de begeleiding van de zieke medewerker als re-integratie nog niet mogelijk is.

Investeren in de mens



Loondoorbetaling

Een werkgever moet niet alleen gedurende twee jaar het loon doorbetalen. Maar de werkgever krijgt ook te maken met de kosten van de re-integratie en begeleiding van de werknemer en de eventuele vervangings- en begeleidingskosten. De kosten als gevolg van verzuim stoppen niet als de werknemer tussentijds of na twee ziektejaren uit dienst gaat. Werkgevers zijn namelijk ook financieel verantwoordelijk voor de uitkeringslasten als werknemers instromen in een Ziektewet- of WGA-uitkering.

Heeft u als werkgever onvoldoende gedaan aan de re-integratie? Dan volgt daar een loonsanctie op van een jaar. De loondoorbetaling komt dan uit op 3 jaar.

WGA-uitkering

In principe is na twee jaar het UWV verantwoordelijk voor de kosten van de uitkering en re-integratie van de werknemer. Hiervoor draagt iedere werkgever arbeidsongeschiktheidspremies af via de belastingdienst. Een werkgever kan er ook voor kiezen om eigenrisicodrager voor de WGA te worden. Eigen risico dragen betekent dat de werkgever volledig zelf de kosten draagt van de WGA-uitkering en re-integratie, gedurende maximaal 10 jaar. Hij hoeft dan minder of geen arbeidsongeschiktheidspremies af te dragen wanneer een werknemer de WGA instroomt. De werkgever kan om het risico van hoge WGA-kosten te dekken een verzekering afsluiten.

De kosten van een verzuimdossier van één zieke werknemer met een salaris van zo'n € 35.000,- per jaar, kunnen in de loop der jaren oplopen tot € 200.000,- tot € 300.000,-, incl. productieverlies, vervangingskosten, loondoorbetaling, sancties & oplopende verzekerings- en/of WHK-premie.

Rollen en taken externe partijen

Er zijn twee externe partijen die vanaf het moment van ziekmelding en vervolgens gedurende de verzuimbegeleiding van belang zijn, dat zijn de bedrijfsarts en het UWV.

De rol van de bedrijfsarts

Als de medewerker langer dan 1 week ziek is, meldt de werkgever dit bij de bedrijfsarts. Elke werkgever moet een bedrijfsarts hebben voor zijn werknemers. Dat is wettelijk verplicht. Dit kan een zelfstandige bedrijfsarts zijn of een bedrijfsarts verbonden aan een arbodienst. Een bedrijfsarts is deskundige op het gebied van werk en gezondheid.



Beoordelaar

De bedrijfsarts beoordeelt en bepaalt of er sprake is van een medische aandoening en door welke beperkingen de werknemer zijn werkzaamheden (gedeeltelijk) niet kan uitvoeren en een beroep kan doen op loondoorbetaling bij ziekte.

Adviseur

De bedrijfsarts is ook betrokken op het verzuimdossier als adviseur. Hij voorziet de werkgever en werknemer van informatie over de (niet medische) beperkingen en duur van het verzuim. Maar ook over onderwerpen als interventies om de duur van het verzuim te verkorten en welke re-integratie mogelijkheden er zijn.

De rol van het UWV

Een werkgever heeft in Nederland twee jaar de verplichting om het loon door te betalen bij ziekte. Is de werknemer na die twee jaar ziekteverzuim nog arbeidsongeschikt kan de werknemer een WGA-uitkering aanvragen als werkgever niet op de hoogte is van de ziekte of de werknemer niet in staat is om te werken na de twee jaar.

Arbeidsdeskundige

Nadat de werknemer de aanvraag heeft ingediend bij UWV komt het dossier in eerste instantie bij de arbeidsdeskundige. Deze beoordeelt of werkgever en werknemer gedurende de twee ziektejaren voldoende hebben gedaan aan de re-integratie van de

werknemer. Zijn de arbeidsmogelijkheden voldoende benut? Als dat niet het geval is, is er dan voldoende medisch onderbouwd waarom dit niet gebeurd is? Wanneer het UWV beoordeelt dat hier geen sprake van is, wordt de WGA-uitkeringsaanvraag tijdelijk opgeschort en er wordt een loonsanctie van 1 jaar opgelegd. Gedurende de loonsanctie is het de bedoeling dat de werkgever en werknemer hun "fout" repareren.

Verzekeringsarts

Nadat de arbeidsdeskundige heeft beoordeeld of er voldoende is gedaan aan re-integratie, komt de verzekeringsarts van het UWV in beeld. Deze beoordeelt de beperkingen en arbeidsongeschiktheid van de werknemer aan de hand van verzekeringsgeneeskundige richtlijnen en protocollen. De verzekeringsarts is een specialist op het gebied van arbeid en gezondheid als het gaat om het uitvoeren van sociale verzekeringswetten, waaronder ook de WGA-uitkering valt. De arbeidsdeskundige van UWV bepaalt of de medewerker nog in staat is om inkomsten te genereren uit arbeid. Zo ja wat is dan het loonverlies ten opzichte van het loon wat hij verdiende voor de medewerker arbeidsongeschikt werd. Dit percentage bepaalt het arbeidsongeschiktheidspercentage. Werknemers die meer dan 35% worden afgekeurd komen in aanmerking voor een WGA-uitkering.

De Wet WIA is een verzamelnaam voor de WGA-uitkering en de IVA-uitkering. Waarbij de IVA-uitkering wordt toegekend aan mensen die volledig en duurzaam arbeidsongeschikt worden geacht. En een WGA-uitkering aan mensen die gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt worden geacht maar niet duurzaam.



De meerwaarde van de casemanager

Een onafhankelijk (register) casemanager zorgt ervoor dat iedere betrokkene doet wat hij moet doen. Zo kan de casemanager meekijken in het verzuim/ re-integratiedossier naar het totale verzuim van de organisatie. De werkzaamheden van de casemanager zijn erop gericht om de totale kosten als gevolg van verzuim en arbeidsongeschiktheid te beperken.

Wat kan een onafhankelijk casemanager voor u doen:

- > Een **dossieranalyse**; hierbij helpt de casemanager u bij het inzicht krijgen in waar een dossier staat, welke risico's er zijn, waar moet er iets gerepareerd worden en welke stappen u het beste voor de toekomst kunt zetten.
- > De casemanager kan bij u **op locatie meewerken** om weer regie op het verzuim te krijgen en lijnen uitzetten waardoor u in de toekomst de regie niet meer verliest.
- > De **kwartaalbesprekingen** helpen u om over een verzuimdossier te sparren, of om concrete handvatten te krijgen voor bijvoorbeeld frequent verzuim.

Dossieranalyse

De casemanager kijkt als onafhankelijk partij mee op een individueel verzuimdossier of bij het totale verzuim. Het doel hiervan is om in een zo vroeg mogelijk stadium van het ziekteverzuim te weten hoe de situatie is. Dossieranalyse geeft een objectief oordeel over eventuele lacunes in het verzuimdossier, hoe deze gerepareerd kunnen worden en welke vervolgstappen er genomen moeten worden. Na de dossieranalyse blijft de casemanager, met een nazorgtraject betrokken als vraagbaak gedurende de ziekmelding.

Op locatie meewerken

Als werkgever heeft u te maken met werknemers die ziek zijn of worden. Gebleken is dat u in 80% van de gevallen, samen met de door u ingeschakelde deskundigen zoals bijvoorbeeld de arbodienst, dit zelf kunt oplossen. Maar soms is dit niet haalbaar of is er door omstandigheden veel verzuim. Een casemanager op locatie kan dan uitkomst bieden. Deze kan bij u op locatie ondersteuning bieden voor een tijdelijke periode. In die periode gaat hij met u aan de slag om het verzuim en de dossiers op orde te krijgen.

Kwartaalbesprekingen

Bij werknemers met langdurig verzuim is het belangrijk om overzicht te houden. Ieder kwartaal bespreekt de casemanager de dossier ontwikkelingen met de werkgever waarbij de focus ligt op het voorkomen van instroom in de WGA en het benutten van re-integratiemogelijkheden. Voor de werkgever heeft de kwartaalbespreking een extra voordeel. Het vormt een intercollegiale toetsing of intervisie die naast de aandacht voor langlopende dossiers zorgt voor kennisoverdracht.

Wat kan een casemanager betekenen voor werkgevers?

De inzet van een casemanager biedt concrete hulp bij het terugdringen van de totale verzuimkosten. Een onafhankelijk en ervaren (register) casemanager:

- > geeft u concrete handvatten voor de verzuimbegeleiding;
- > geeft u duidelijkheid over eventuele lacunes;
- > creëert bewustwording voor de te nemen stappen in de toekomst;
- > leidt tot minder loonsancties;
- > houdt de WGA-schade beperkt;
- > zorgt voor bewustwording van de WGA kosten;
- > dient als vraagbaak die werkgever en werknemer bijstaan in het verzuimtraject.

Een casemanager aan het woord:

"Onze aanpak is gericht op werkgever én werknemer. Het doel van onze dienstverlening is om voor een werkgever tot besparing te komen op onnodige kosten rond ziekte en arbeidsongeschiktheid. Voor werknemers zijn we een hulp en vraagbaak in de onzekere situatie van een verzuimtraject. In complexe dossiers speelt vaak meer dan zo op het eerste oog zichtbaar is. Een medisch probleem, wantrouwen, financiële consequenties, aanvullende inkomensverzekeringen etc. Dit brengen wij zo goed mogelijk in kaart, waardoor er diverse scenario's ontstaan voor het vervolg van de verzuimbegeleiding. Met dit inzicht is het gevolg van het maken van keuzes of het zetten van vervolgstappen in ieder geval voor alle partijen helder."

Van Luin, voorzien >> vooruitzien

Van Luin is sinds de oprichting in 1986 uitgegroeid tot een bekende naam in Midden-Nederland. Vanuit De Bilt adviseren wij kleine en middelgrote bedrijven op het gebied van werknemerspensioen, risicomanagement, de duurzame inzetbaarheid van personeel en internationaal zakendoen.

Onze specialisten zijn thuis in de materie en helpen u deze te voorzien. Dat maakt het mogelijk dat u met uw onderneming vooruit kan zien en zo uw bedrijf kan laten groeien, ook internationaal! Sinds januari 2021 is Van Luin partner van VLC & Partners.

Van Luin is founding partner van UNiBA

Om uw risico's wereldwijd goed te beheersen, is Van Luin founding partner van UNiBA. UNiBA is een internationaal netwerk van onafhankelijke assurantiemakelaars, die gezamenlijk klanten op het hoogste niveau adviseren op het gebied van internationaal risico en verzekeren. Het netwerk is 1987 opgericht en met meer dan 90 leden is UNiBA vertegenwoordigd in ruim 130 landen en daarmee één van de oudste en grootste wereldwijde netwerken van assurantie makelaars. Voor informatie over UNiBA bezoekt u www.uniba-partners.com



Contact



Soestdijkseweg Zuid 15
3732 HC De Bilt



info@vanluin.nl



www.vanluin.nl



030 - 2368668

Partner van

