

Algemene voorwaarden inzake serviceovereenkomsten

Van Luin

Statutaire naam:

Van Luin Assurantie
Groep B.V.

Adres: Soestdijkseweg Zuid 15, 3732HC**Vestigingsplaats:** De Bilt**Land:** Nederland**E-mail:** info@vanluin.nl**Telefoon:** (030) 2368668**KvK-inschrijving:** 30153427**AFM Vergunningnummer:** 12008245

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever/ cliënt: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Van Luin opdracht heeft gegeven tot het verrichten van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten.

Van Luin: Van Luin Assurantiegroep BV, Van Luin Assurantiën BV en/of Van Luin Advies BV.

Advieswerkzaamheden: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of daaruit redelijkerwijs voortvloeien.

Bemiddelingsdiensten: De werkzaamheden ten behoeve van het afsluiten, in standhouden, aanpassen en beëindigen van pensioenen, levensverzekeringen, inkomen- en/ of schadeverzekeringen.

Bescheiden: Alle door Opdrachtgever/cliënt aan de Van Luin ter beschikking gestelde papieren, documenten, digitale gegevensdragers enz.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Van Luin met de Opdrachtgever worden aangegaan. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Voor opdrachten die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen en vervolgens een uitvoerige e/o tijdrovende behandeling vragen, zal Van Luin overleg plegen met de Opdrachtgever.

De overeenkomst

Een opdracht is tot stand gekomen met Van Luin als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

Aanvang en duur serviceovereenkomst

1. De serviceovereenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat er een door opdrachtgever getekende serviceovereenkomst door Van Luin is ontvangen.
2. Een serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden tenzij in de serviceovereenkomst anders is

overeengekomen en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden tenzij in de service-overeenkomst anders is bepaald. Deze serviceovereenkomst kan door ieder der partijen worden opgezegd tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.

3. Een opdracht komt tot stand met Van Luin. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

Premie afspraken

Van Luin is bevoegd in opdracht en ten behoeve van de Opdrachtgever premieafspraken te maken met verzekeraars. De premieafspraken worden vooraf aan de te sluiten overeenkomst met verzekeraars en/of andere derde partijen ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voorgelegd.

Zorgvuldigheid

Van Luin zal bij haar dienstverlening en de door haar te verrichten werkzaamheden de zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid in acht nemen, zoals die van een redelijk handelend (assurantie) tussenpersoon mag worden verwacht.

(Na)Zorgplicht

Van Luin voert bij het beheer en de nazorg van verzekeringen, afgesloten via Van Luin, haar wettelijke zorgplicht uit. Deze zorgplicht is van kracht, zolang de verzekeringen behoren tot de portefeuille van Van Luin.

Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Van Luin die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

Hieronder dient in ieder geval, doch niet

uitsluitend, te worden begrepen een veranderde situatie in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie van Opdrachtgever, elders lopende verzekeringen en adres- of contactgegevens..

Ontbinding en/of opschorting

Indien: (i) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk nakomt; of (ii) de voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken aan Van Luin ter beschikking zijn gesteld; of (iii) indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Van Luin bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Consequenties van deze opschorting en/of beëindiging zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Acceptatie

Een (impliciet) verzoek aan Van Luin tot het doen van werkzaamheden is pas geaccepteerd na een expliciete acceptatie van Van Luin.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Van Luin is beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Van Luin afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal vijfmaal het door Van Luin gedeclareerde bedrag aan Opdrachtgever (of de ontvangen provisie) in het jaar waarin het schadeveroorzakende feit zich voordoet.

Van Luin is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot

gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en -schade, gevolgschade e.d.).

Van Luin heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht, waarvoor zij een redelijke termijn krijgt.

Indien de Overeenkomst ten behoeve van meerdere (rechts)personen wordt uitgevoerd, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel ten aanzien van de Overeenkomst voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk. Die groep (rechts)personen dient in het geval van aansprakelijkheid van Van Luin de maximaal uit te keren schadevergoeding zelf onderling te verdelen.

Derden

De beperking van de aansprakelijkheid wordt mede bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht door Van Luin wordt ingeschakeld, behoudens ingeval de derde rechtstreeks opdracht heeft gekregen van Opdrachtgever en/of rechtstreeks heeft gedeclareerd aan Opdrachtgever, waarbij tussen Opdrachtgever en de derde rechtstreekse en mogelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever.

Vervaltermijn

Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Van Luin te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Een vordering tot vergoeding van schade vervalt eveneens indien de Opdrachtgever niet binnen 1 jaar, na ondubbelzinnige en volledige afwijzing van deze aanspraken door of namens Van

Luin, een rechtsvordering bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt, dan wel een procedure via KiFiD heeft opgestart.

Declaratie bij advieswerkzaamheden

1. Voorschotdeclaratie.

Wij behouden ons het recht voor om ingeval van het verrichten van advieswerkzaamheden een voorschotdeclaratie te zenden, ter dekking van de eerste kosten. Wanneer van die bevoegdheid gebruik wordt gemaakt, zullen wij onze werkzaamheden tot het uiterste beperken totdat de voorschotnota is betaald.

2. Tussentijdse declaratie.

Eenmaal per twee maanden zenden wij u een declaratie voor onze werkzaamheden over de dan verstreken periode.

3. Einddeclaratie.

Bij einde van de advieswerkzaamheden zenden wij u een einddeclaratie.

Samenstelling declaratie

1. Uurtarief

Het aantal uren wordt vermenigvuldigd met het uurtarief. Het uurtarief is u separaat medegedeeld.

2. Vast fee bedrag

Het is eveneens mogelijk dat een opdracht wordt vervuld op basis van een vast fee bedrag.

Het totaalbedrag wordt eventueel verhoogd met BTW overeenkomstig de Wet Omzetbelasting en/ of assurantiebelasting.

Bepaling abonnementsbedrag/ beloning

Voor de in de serviceovereenkomst genoemde werkzaamheden wordt jaarlijks bij opdrachtgever een vergoeding in rekening gebracht ter hoogte van het in de serviceovereenkomst opgenomen bedrag. De vergoeding wordt jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Indien tijdens de looptijd van de serviceovereenkomst het verzekerd belang en/of de assurantieportefeuille van opdrachtgever, of de verlangde werkzaamheden substantiële wijzigingen ondergaat ten opzichte van de situatie bij aanvang van de looptijd van de serviceovereenkomst, zullen partijen in overleg treden over een aangepaste jaarlijkse vergoeding. Partijen zullen zich in dit kader over en weer redelijk opstellen. Bij wijziging van intermediair binnen de contractperiode van de serviceovereenkomst, behoudt Van Luin zich het recht voor de vergoeding voor de resterende termijn(en) in rekening te brengen.

De in de serviceovereenkomst genoemde bedragen zijn standaard exclusief BTW en/of assurantiebelasting tenzij dit in de serviceovereenkomst anders is verwoord.

De in de serviceovereenkomst genoemde tarieven worden jaarlijks aangepast aan het prijsindexcijfer (Consumentenprijsindexcijfer Alle Huishoudens (2006=100)). Aanpassing vindt jaarlijks per 1 januari plaats.

Van Luin ontvangt voor de in de serviceovereenkomst overeengekomen werkzaamheden geen provisie of vergoeding van derden.

Voor (advies)werkzaamheden die buiten de in de serviceovereenkomst genoemde (standaard) werkzaamheden vallen, zal opdrachtgever aan Van Luin een extra vergoeding dienen te voldoen, over welke vergoeding Van Luin vooraf overleg zal plegen met de opdrachtgever.

Een volmacht beloning door verzekeraars verstrekt aan een zustermaatschappij van Van Luin voor specifieke werkzaamheden ten behoeve van deze verzekeraars, valt buiten de reikwijdte van een serviceovereenkomst evenals eventueel door Van Luin van verzekeraars te ontvangen

afmakingscourtage voor via de assurantiebeurs verzorgde schadevereffening.

Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan door Opdrachtgever. Bij gebreke van gehele of gedeeltelijke betaling binnen deze termijn is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Van Luin is dan gerechtigd haar dienstverlening te staken.

De advieswerkzaamheden kunnen resulteren in de totstandkoming van een levensverzekering (pensioenverzekering, lijfrenteverzekering etc.), schadeverzekering, of bancaire lijfrente. In sommige gevallen kunnen Opdrachtgever en Van Luin overeenkomen om de declaratie geheel of gedeeltelijk te verrekenen met ontvangen provisie.

Rente en kosten

Bij niet betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle uit incasso van de vordering voortvloeiende, daadwerkelijk door Van Luin gemaakte en te maken, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Onder laatstgenoemde buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten vallen ook kosten verbonden aan de interne behandeling door Van Luin zelf.

Registratie persoonsgegevens

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Van Luin de persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de eisen die voortvloeien uit de geldende privacywet- en regelgeving. Van Luin gebruikt de gegevens voor de volgende doelen: het adviseren en/of bemiddelen bij (verzekerings)overeenkomsten, ter voorkoming van fraude en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ontbinding/ opzegging

Van Luin is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat hij enige vergoeding ter zake van de

beëindiging verschuldigd zal worden te beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld medegedeelde reden. Onder dringende redenen worden verstaan:

- a. Wanneer Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Wanneer de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen of niet voldoet aan de verplichtingen die uit deze serviceovereenkomst voortvloeien en hierin volhardt, ook na ingebrekestelling per aangetekende brief met een redelijke termijn voor nakoming;
- c. Wanneer Opdrachtgever fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent.

Het in dit lid bedoelde beëindigingsrecht laat andere rechten van Partijen die op grond van de wet of deze overeenkomst aan hen toekomen onverlet. Door beëindiging vervalt evenwel met onmiddellijke ingang de bevoegdheid van Van Luin om namens de Opdrachtgever (verzekerings-) overeenkomsten aan te gaan.

Klachten / geschillen

Mocht Opdrachtgever onverhoopt een klacht hebben over de dienstverlening van Van Luin dan kan Opdrachtgever zich wenden tot de directie van Van Luin, welke de klacht in behandeling zal nemen en zal beantwoorden. Indien de klacht vervolgens naar de mening van Opdrachtgever niet naar tevredenheid wordt afgewikkeld, kan Opdrachtgever zich, indien hij classificeert als consument als in het Reglement van Kifid, wenden tot:

Stichting KiFiD,

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl)

Aansluitingsnummr: 300.005076

De bevoegdheid van Stichting KiFiD laat onverlet de mogelijkheid van partijen zich te wenden tot de burgerlijke rechter. Ingeval een van de partijen van mening is dat er een geschil is ontstaan, kan die zich wenden tot de bevoegde rechter te Utrecht.

Nederlands recht

Op deze algemene voorwaarden en hieruit voortvloeiende serviceovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Onze bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen geopend van 08.30 uur tot en met 17.30 uur. Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade, kunt u ons ook buiten kantooruren bereiken via het onderstaande telefoonnummer. De telefooncentrale zal u dan het nummer geven, waarop wij te bereiken zijn. Dit betekent dat u altijd, 24 uur per dag en 7 dagen in de week, persoonlijk met ons in contact kunt treden.

Voor autoschades: Zie het nummer wat achterop uw groene kaart staat.

Voor Reisschades: Zie het nummer wat uw polisblad staat bij 'Alarmcentrale'.

Voor alle overige schades:

073 692 4647 (Particulieren)

073 692 4757 (Zakelijk)

070 302 3598 (Autoschade)

Van Luin Assurantiën B.V.

Adres: Soestdijkseweg Zuid 15, 3732 HC De Bilt

Postadres: Postbus 1999, 5200 BZ Den Bosch

Internet: www.vanluin.nl

Telefoon: 030-2368668

E-Mail: info@vanluin.nl

KvK nr.: 30079000

BTW nr.: NL001145691B01

Inschrijving AFM: 12008245

Bank: NL81INGB0668107790