

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Van Luin Assurantie Groep BV (inclusief de aan haar verbonden rechtspersonen Van Luin Assurantiën BV en Van Luin Advies BV, hierna te noemen 'Wij', en gelden ook voor de bestuurders en/of vennoten van Van Luin en alle voor haar werkzame personen.
- 1.2 Onze wederpartij is degene aan wie wij een offerte hebben verstrekt, een aanbieding hebben gedaan of met wie wij een overeenkomst hebben gesloten. Dit kan een rechtspersoon of natuurlijk persoon zijn en wordt hierna aangeduid als 'U'.
- 1.3 U bent verplicht naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek of adviesopdracht te verstrekken.
- 1.4 Wij voeren onze overeenkomsten steeds met zorg uit op een wijze waarop wij, gelet op onze deskundigheid, vakmanschap en ervaring het gewenste resultaat verwachten. Wij spannen ons in het door u gewenste resultaat te bereiken, maar garanderen niet dat dit resultaat wordt bereikt.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons te verrichten diensten en uit te voeren opdrachten.
- 2.2 Aanvullingen op en afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden ons slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen ons en u zijn overeengekomen.

### **3. Offertes, aanbiedingen en advies**

- 3.1 Alle door ons, in uw opdracht, bij financiële ondernemingen aangevraagde offertes en gedane aanbiedingen, welke aan u gepresenteerd zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de Financiële Instelling.
- 3.2 De door ons aan u verstrekte adviezen zijn momentopnames en zijn gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

### **4. Communicatie**

- 4.1 Tot het moment dat u een adreswijziging schriftelijk aan ons heeft bekendgemaakt, mogen wij erop vertrouwen dat u bereikbaar bent op het door u bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen uw e-mailadres.
- 4.2 Wanneer u een digitaal bericht aan ons heeft verzonden mag u er pas op vertrouwen dat dit bericht ons heeft bereikt indien u een bevestiging daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.3 Soms verstrekken wij algemene informatie. Deze informatie is vrijblijvend en kan nooit beschouwd worden als een door ons gegeven advies in het kader van een aan ons verstrekte opdracht, tenzij wij u dat laten weten. Of tenzij de informatie een op uw persoonlijke situatie toegespitst advies betreft.

**Van Luin**

*Van Luin Assurantiën BV, Van Luin Advies BV*  
Soestdijkseweg Zuid 15, 3732 HC De Bilt; Postbus 491, 3720 AL Bilthoven  
Telefoon: 030-2368668  
Website: [www.vanluin.nl](http://www.vanluin.nl); Email: [info@vanluin.nl](mailto:info@vanluin.nl)

## **5. Inschakeling derden**

- 5.1 Wij mogen bij de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, indien wij dat nodig achten, gebruik maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden (na uw akkoord) aan u doorbelast. Voor zover wij bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zullen wij daarbij indien mogelijk tevoren overleg met u plegen en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

## **6. Uw Verplichtingen**

- 6.1 U zult steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie aan ons verstrekken die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht.
- 6.2 U moet ons direct op de hoogte stellen wanneer er in uw persoonlijke situatie of die van uw onderneming iets verandert. Denk daarbij bijvoorbeeld aan veranderingen in uw gezinssituatie of onderneming. Denk daarbij ook aan wijziging van bankrelatie, grote aankopen, nieuwe activiteiten en investeringen, en beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen.
- 6.3 Indien de voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig/overeenkomstig de gemaakte afspraken aan ons ter beschikking zijn gesteld, of indien u op andere wijze niet aan uw (informatie) verplichtingen heeft voldaan, mogen wij over gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst direct te beëindigen. Consequenties van deze opschorting en/of beëindiging zijn volledig voor uw rekening.
- 6.4 U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door u aan ons verschaft informatie.

## **7. Honorarium en betaling**

- 7.1 Wij kennen verschillende vormen van dienstverlening en wij kunnen daarvoor op verschillende manieren beloond worden. Bij aanvang van de opdracht leggen wij de omvang van onze dienstverlening en de wijze van beloning schriftelijk met u vast. Onze beloning kan bestaan uit:
- Provisie; De beloning voor onze dienstverlening is dan begrepen in de bedragen die de financiële instelling bij u in rekening te brengt.
  - Uurtarief; Wij brengen kosten in rekening voor de tijd die wij besteden aan werkzaamheden ten behoeve van u. Wij kunnen ook een vast bedrag afspreken
  - Abonnement; Wij rekenen een periodiek vast bedrag voor onze dienstverlening aan u, ongeacht de werkelijke tijd die daaraan hebben besteed.
- Een combinatie van deze vormen is ook mogelijk.
- 7.2 Wij mogen iedere (deel)levering van diensten en/of goederen afzonderlijk factureren. U bent verplicht de factuur zonder korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen door storting op een door ons aan te wijzen bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen .

### **Van Luin**

*Van Luin Assurantiën BV, Van Luin Advies BV*  
Soestdijkseweg Zuid 15, 3732 HC De Bilt; Postbus 491, 3720 AL Bilthoven  
Telefoon: 030-2368668  
Website: [www.vanluin.nl](http://www.vanluin.nl); Email: [info@vanluin.nl](mailto:info@vanluin.nl)

- 7.3 Indien u na de overeengekomen termijn niet heeft betaald of anderszins niet aan uw verplichtingen voldoet, bent u zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Alle vorderingen zijn dan terstond opeisbaar.
- 7.4 Betaalt u niet op tijd, bent u over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien u ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, bent u tevens buitengerechtelijk incassokosten verschuldigd.
- 7.5 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan u doorberekend.

## **8. Wijziging van opdracht, c.g. meerwerk**

- 8.1 U aanvaardt, dat de planning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden wordt uitgebreid of gewijzigd.
- 8.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zullen wij dit u zo spoedig mogelijk schriftelijk melden. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan u separaat worden bevestigd en als zodanig in rekening worden gebracht.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Onze aansprakelijkheid alsmede van haar bestuurders, haar in dienstverband werkzaam zijnde werknemers en de door ons bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ons wordt uitgekeerd, inclusief het door ons te dragen eigen risico. Op verzoek wordt nadere informatie over de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 9.2 Indien de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ons in een specifiek geval geen dekking verleent, is de onze aansprakelijkheid en die van haar bestuurders, haar werknemers en de door ons bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake van de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, het aan u in rekening gebrachte honorarium of de door ons ter zake ontvangen provisie. Voorts is onze aansprakelijkheid beperkt tot uw directe schade, zodat indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, bedrijfsschade, gevolgschade e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.
- 9.3 De uitvoering van uw opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van u. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
- 9.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door fouten in door ons gebruikte software, tenzij wij deze kunnen verhalen op de leverancier van de betreffende software.
- 9.5 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade die ontstaat uit de omstandigheid dat door u aan ons verzonden (e-mail) berichten ons niet (tijdig) hebben bereikt.
- 9.6 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade die ontstaat uit de omstandigheid dat u de aan u in rekening gebrachte premies, na onze bemiddeling, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

### **Van Luin**

*Van Luin Assurantiën BV, Van Luin Advies BV*  
Soestdijkseweg Zuid 15, 3732 HC De Bilt; Postbus 491, 3720 AL Bilthoven  
Telefoon: 030-2368668  
Website: [www.vanluin.nl](http://www.vanluin.nl); Email: [info@vanluin.nl](mailto:info@vanluin.nl)

## **10. Overmacht**

- 10.1 Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor ons redelijkerwijze onmogelijk is door buiten onze macht ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

## **11. Diversen**

- 11.1 Door u aan ons verstrekte persoonsgegevens zullen door ons niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht of door ons aan u te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover wij op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht zijn om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 11.2 Indien u bezwaar heeft tegen opname van uw persoonsgegevens in een mailinglist van ons, zullen wij de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van u uit het betreffende bestand verwijderen.
- 11.3 Klachten over onze werkzaamheden of de hoogte van door ons in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat u de stukken, informatie of factuur waarop de klacht betrekking heeft, heeft ontvangen dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de onze prestatie, te worden ingediend bij ons. Het indienen van een klacht schort nimmer uw betalingsverplichtingen op.
- 11.4 Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005076. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter uwer keuze van voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.5 Wij conformeren ons op voorhand aan een door de Geschillen commissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= niet te boven gaat. Bij een hoger bedrag hebben wij de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
- 11.6 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van u uit welke hoofde dan ook in verband met door ons verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 11.7 Op alle door ons uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede de door ons gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing
- 11.8 Indien de inhoud van schriftelijke, tussen u en ons gemaakte, afspraken, afwijkt van wat in de algemene voorwaarden is bepaald, gaan schriftelijk afspraken voor.
- 11.9 Wij zijn altijd bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze treden in werking op het daarvoor aangekondigde tijdstip. Alle door ons uit te voeren opdrachten of werkzaamheden vinden plaats op basis van de voorwaarden zoals deze bij de totstandkoming van de overeenkomst golden.

### **Van Luin**

*Van Luin Assurantiën BV, Van Luin Advies BV*  
Soestdijkseweg Zuid 15, 3732 HC De Bilt; Postbus 491, 3720 AL Bilthoven  
Telefoon: 030-2368668  
Website: [www.vanluin.nl](http://www.vanluin.nl); Email: [info@vanluin.nl](mailto:info@vanluin.nl)